

bsi.



By Royal Charter

# Certificate of Registration

顧客満足マネジメントシステム - ISO 10002:2014 / JIS Q 10002:2015

This is to certify that: 株式会社フェニックス管理  
〒542-0081  
大阪府  
大阪市中央区  
南船場2-1-3  
PHOENIX南船場 8F

PHOENIX KANRI, Inc.  
PHOENIX Minamisemba 8F,  
2-1-3 Minamisemba,  
Chuo-ku, Osaka-shi,  
Osaka  
542-0081  
Japan

認証登録番号: CMS 697567

上記組織が認証登録番号CMS 697567を保有し、また下記認証登録範囲について ISO 10002:2014 / JIS Q 10002:2015の要求事項に適合した顧客満足マネジメントシステムを実施していることをここに証します。

建物管理事業に関する顧客満足マネジメントシステム  
The complaints management customer satisfaction about the building management business

For and on behalf of BSI:

代表取締役社長 根本 英雄

初回認証登録日: 2018-08-30

最新更新日: 2018-08-30

発効日: 2018-08-30

有効期限日: 2021-08-29

Page: 1 of 2



...making excellence a habit.™

本認証登録証は電子文書として発行され、その所有権はBSIグループジャパン株式会社に帰属します。また、本証書は両者の契約条件により拘束されます。この電子文書による証書の有効性はウェブサイトでご確認ください。印刷された認証登録証の有効性は www.bsigroup.com/ClientDirectory でご確認ください。BSIジャパン03-6890-1171 (代表) までお問い合わせください。BSIグループジャパン株式会社 〒107-0061 東京都港区北青山2-12-28青山ビル5階

認証登録番号: CMS 697567

所在地

株式会社フェニックス管理  
〒542-0081  
大阪府  
大阪市中央区  
南船場2-1-3  
PHOENIX南船場 8F  
PHOENIX KANRI, Inc.  
PHOENIX Minamisemba 8F,  
2-1-3 Minamisemba,  
Chuo-ku, Osaka-shi,  
Osaka  
542-0081  
Japan

認証登録範囲

建物管理事業に関する顧客満足マネジメントシステム  
The complaints management customer satisfaction about the building management business

初回認証登録日: 2018-08-30

最新更新日: 2018-08-30

発効日: 2018-08-30

有効期限日: 2021-08-29

Page: 2 of 2

本認証登録証は電子文書として発行され、その所有権はBSIグループジャパン株式会社に帰属します。また、本証書は両者の契約条件により拘束されます。この電子文書による証書の有効性はウェブサイトでご確認ください。印刷された認証登録証の有効性は www.bsigroup.com/ClientDirectory でご確認ください。BSIジャパン03-6890-1171 (代表) までお問い合わせください。BSIグループジャパン株式会社 〒107-0061 東京都港区北青山2-12-28青山ビル5階